

TENJIN



天神だより

2016年4月1日発行

No.75 **春**号

基本理念

われわれは、「愛と献身」を基本方針とし、
利用者のこころとからだを癒し、
安全で品質の高い介護サービスを
提供することで地域社会に貢献する。
社会福祉法人 天神会



撮影:岩崎三成

- 理事長挨拶 2
- トピックス 3
- 天神会部会・委員会紹介 4
- 各職種紹介 5
- ボーリング大会 5
- 笑顔 6
- ボランティア活動報告 6
- ご寄付 6
- マナー&エチケット 7
- 健康・メンタルヘルス 7
- CSR活動 7
- おめでとう 8
- クイズ・クイズ当選者発表 8
- 編集後記 8

利用者満足度の向上



社会福祉法人天神会
理事長
岡崎 利治

春爛漫、心浮き立つ良い季節を迎えています。

中庭の桜も今年は見事に咲き誇り入所者の皆様や職員を癒してくれております。皆様には、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

社会福祉法人天神会では、この春、新たに5名の若い澁刺とした新規学卒者が入社いたしました。また、今年の介護福祉士資格試験では、インドネシア介護福祉士候補者4名を含む16名の職員が、先輩職員の指導を受け合格いたしました。これからは、天神会での中核職員として活躍してくれるものと期待しております。皆様もすでにご覧いただけたかと思いますが、このインドネシア介護福祉士候補者については、新聞、テレビでも特集を

組んで大きく取り上げられ、日本の介護の一つのあり方として大いに注目されているところでもあります。

さて、天神会では、高齢化の進展や福祉サービスの増大とニーズの多様化を踏まえ、平成26年度を初年度とする3か年の中期経営計画を策定し、取り組みを具体化して進めております。その中期経営計画での「利用者満足度の向上」を全法人を挙げて取り組んでいるところであります。

そのための手段として第三者評価を受審しております。第三者評価とは、専門家である第三者が、評価基準に従って判定し、改善すべき点を指摘し、また、改善の方向を示し、ホームページにて公表する仕組みであります。テーマとして挙げられた「利用者満足度の向上」について、実行するには、色々な課題や問題が生じるものです。そのため各事業所で改善・解決する能力が必要ですが、目先の問題解決という狭い取り組みではなく、積極的に第三者評価を受審することで、経営の本質的な競争力を強化する仕組み

として位置づけております。当法人での第三者評価受審の主な目的は、「介護サービスの質の向上（利用者満足度の向上）」で、次の4点あります。①サービスに対する改善すべき点の明確化、②取り組みの具体的な目標設定、③職員のサービスの向上への自覚、④利用者・家族からの信頼の獲得と向上であります。平成25年度から始まったこの活動を通じて、第三者評価を受審し、全職員が一丸となって積極的に介護サービスの質の向上に取り組んでおります。

今後とも、皆様には、社会福祉法人天神会に対し、ご助言、ご指導やご支援を賜りますようお願い申し上げます。



トピックス

地域に開かれた法人を目指して

天神会では、入居者の方が安心して生活し、地域の方が気軽に立ち寄れる、『あそこはいいね。あそこがあるから安心だね』と言われる地域に開かれた施設を目指しています。

その一環として、特別養護老人ホーム天神荘1階にある喫茶コーナー併設の地域交流スペースを週1回開放して、地域の方と入居者の方との交流の場としています。また、月に1回シヨパンクラブと題し、塚本孝子様並びに小寺世志子様のご協力の下、ピアノ演奏会も開催し、入居者の方やご家族の方の憩いの場としても活用しています。さらに、地域交流スペースは、ピアノ発表会の会場としても提供しています。地域交流スペース以外にも、職員寮イーストヴィレッジの研修室を地域の児童民生委員会の活動の場として使っていただいています。今後も皆様方からご要望がありましたら、場所の提供をさせていただきたいと思えます。

ところで、平成28年3月11日で東日本大震災から丸5年が経過しました。この間、天神会の特別養護老人ホーム天神荘

と障害者支援施設このしま荘は、笠岡市と災害時における福祉避難所（二次避難所）施設利用に関する協定書を結び、災害時に介護の必要な高齢者や障害者など一般の避難所では生活に支障を来す人を受け入れる、地域の福祉の拠点としての役割も担っております。



天神荘地域交流スペースをご利用になりたい方は、左記までご連絡ください。
特別養護老人ホーム天神荘 橋本まで
TEL 0865-67-4111
イーストヴィレッジ（職員寮）研修室
をご利用になりたい方は、左記までご連絡ください。

天神会本部総務課 片岡 まで
TEL 0865-67-4122

天神会部会・委員会紹介

より良い職場環境づくりに向けて

中央安全衛生専門部会 部会長 寺次 功

社会福祉法人天神会では、利用者の皆様が安全で快適に暮らせ、職員も安全で快適に仕事ができるような環境を整えるため、中央安全衛生委員会を中心とした様々な部会で活動を推進しています。その一つである衛生専門部会の活動は、より良い職場づくりを目指して、労働環境の改善を図り、職員全員の健康を守ることを重要な課題と捉え活動しています。

構成メンバーは、天神会の各事業所より選出した委員8名、副部会長3名、部会長1名、事務局1名の計13名で構成されています。

具体的な活動内容として、職員を対象とした労働衛生教育の実施や、各事業所の救急箱・担架・AEDの設置管理状況のラウンドを行っています。

また、感染症予防対策として、食中毒やインフルエンザ、ノロウイルス等の流行時期に応じて、感染予防ポスターを作成し各事業所へ掲示し注意啓蒙を呼び掛ける等、多岐にわたっております。

これらの活動と共に、平成27年度から、職員の腰痛予防対策に関して重点的に取り組んでおります。コンサルタントと

して、友和クリニック院長、ウド・エルゴ研究所の宇土博先生のご指導を受けながら、スローガン「腰痛ゼロへの挑戦」を達成するために取り組んでいます。各事業所において、常時行っている身体的負担の大きい業務を洗い出し、動作要因、環境要因、個人的要因の改善や、業務の改善を計画的に行い、法人内で水平展開することで少しずつですが、良い変化がみられています。

今後もこれらの活動を推進し、ご利用者様により良い生活環境を、そして職員にもより良い職場環境づくりをして、介護福祉業界に対するイメージアップにつなげていきたいと思っております。



各職種紹介
ボーリング大会

天神会で働く職種紹介

天神荘指定居宅介護支援事業所

介護支援専門員 大津 澄子

居宅介護支援事業所のケアマネジャーとは？

毎日、電話でいろいろな相談がきます。中にはわざわざ、事務所に足を運んでくださる方もいらっしゃいます。「肺炎で入院したら歩けんようになってしまった。どうしたらいいんじょうかあ?」「認知症が進んで家に一人でおいとけんようになってしまった。」「ご飯を食べんようになってしまった。」「脳出血で半身麻痺になってしまったけど、家で生活できるじょうか?病院から退院を言われている・・・」などなど・・・介護の相談から健康の相談、愚痴や悩み、心配事等、何でも受け止めます。しっかり本人やご家族の思いを聴いて、ご本人が家で望む暮らしが実現できるように一緒に考えます。その為に必要なニーズを補う社会資源(サービス)とを結びつけ調整を行います。私たちは利用者が前向きに生きていける様に継続した暮らしを支える援助者です。

問い合わせ先

管理者 大津 澄子

電話番号 08655-67-55566

特別養護老人ホーム天神荘

介護支援専門員 坂本 恵

施設のケアマネジャーとは？

施設ケアマネジャー(介護支援専門員)の業務は、一般的には、施設サービス計画書の作成・サービス担当者会議の開催・介護保険に関する諸手続き・入退居(入退所)に関する業務、等です(施設により多少異なります)。中心業務は施設サービス計画書の作成です。施設が提供するサービスの内容や種類・担当者などを利用者ごとに定めたものが施設サービス計画書です。利用者本人や家族の望む暮らしができる様に、施設内の様々な職種と連携しながら業務を行っております。

問い合わせ先

生活相談員 川合 茂文

電話番号 08655-67-4111



まずはどんな事でもお気軽にご相談ください。

第6回天神会ボーリング大会

平成28年2月20日(土)に、福山市のコロナワールド ボーリング場にて、天神会行事部会主催、第6回天神会ボーリング大会を開催しました。

今回は90名の職員と、お子さんの参加があり、豪華賞品を掛けて激戦が繰り広げられました。

天神会行事部会では、法人内での職員間の交流を目的として様々な活動を行っています。



笑顔
ボランティア活動報告
ご寄付

笑顔

ひなまつり

天神老健デイケア



こうのしま荘

ひなまつり



こうのしま老健

節分祭



ケアハウス

歌のパフォーマンス



ボランティア活動報告

■ボランティア内容・参加団体

- ・特別養護老人ホーム 天神荘
- 傾聴ボランティア 白百合の会
- 佐藤 ハル子様、広藤 キシノ様
- 生花クラブの手伝い
- 有岡 邦子様、山本 睦巳様
- 餅つき手伝い 入居者ご家族様 5名
- 茶房てんじん手伝い 宮澤 光乃様
- ・障害者支援施設こうのしま荘
- レクリエーション 猪原 有理様
- ・こうのしま介護老人保健施設
- 生活支援ボランティア 長鋪 竜典様
- ・天神介護老人保健施設
- 傾聴ボランティア 神田 富子 様他3名
- 等岡市認知症介護ボランティアの会 5名
- 生花クラブボランティア 長安 栄子様
- ・軽費老人ホームケアハウスこうのしま
- カラオケクラブ ドレミの会 (8名)
- 傾聴ボランティア ダンボの会 (4名)
- 歌・書道のパフォーマンス
- 友近890 (やっくん)

天神会にご寄付をいただきました

12月 井原 信行様、中村 操様
皆様の善意に感謝申し上げますとともに、施設のために大切にに使わせていただきます。

マナー&エチケット
健康・メンタルヘルス
CSR活動

マナー&エチケット

交通事故回避について

交通ルールは、全ての人が道路を安全に、そして円滑に利用するために決められたものです。

しかし、

- ・信号機が黄色に変わったのに、加速するなどして交差点に入る。

- ・進路変更や右左折の際に合図を出さない。

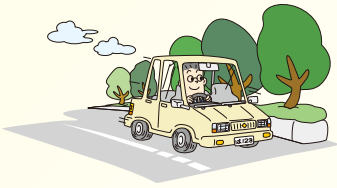
など、交通ルールを無視したドライバーの運転を目にすることがあると思います。

信号を無視して交差点に入ると、出会い頭事故や対向の右折車両と衝突する危険性が高くなります。

また、合図を決められたとおり、進路を変えるときは3秒前から、右左折の合図は30メートル手前から出すことにより、周りの車両に自分の意志を伝えることで、後続車両から追突されにくくなるなど、自分の身を守ることもつながります。

交通ルールを守り、思いやりとゆずり合いの気持ち、人に優しい安全運転を心掛けましょう。

天神会 交通安全部会
(笠岡警察署提供)



健康・メンタルヘルス

●ストレスチェック実施に向けて

社会福祉法人天神会では、毎年メンタルヘルス研修会を開催しておりますが、今回は、昨年の12月よりストレスチェック制度が施行されましたので、2月26日(金)、このしま在地域交流ホームにおきまして、国定病院健康管理センター・センター長 獅子見昌伸様を講師に迎え、各施設より40名の職員が参加してストレスチェック研修会を行いました。

今後は、この研修会の内容を各施設に持ち帰り、7月のストレスチェック実施に向け、施設ごとに末端の職員まで伝達していきます。



CSR活動

エコキャップの収集活動

天神介護老人保健施設職員のボランティア活動による地域社会への貢献活動として、エコキャップの収集活動を行っています。平成26年11月より収集を開始、ご家族のご協力もいただき、平成27年2月に1袋(10kg 約4000個)、8月に2袋、11月に1袋を広島県にある集積所に送りました。東日本大震災の復興義援金に使われています。

今後も天神介護老人保健施設では収集活動を継続していきます。



かきおかゲンキまつり (第60回)TKS21福祉施設の祭典と合同で開催

平成28年3月6日(日)道の駅「笠岡ベイファーム」周辺にて「かきおかゲンキまつり」が開催されました。保健・医療・福祉関係の各団体がそれぞれ趣向を凝らし、出店されました。障害支援施設このしま在職員もお好み焼きを販売し、大勢の方にご来店していただき大盛況でした。利用者様もまつりに参加し、楽しいひと時を過ごされました。

おめでとう
クイズ・編集後記

おめでとう

〔平成27年11月〜平成28年2月〕

ご結婚

このしま介護老人保健施設

ラムラン スペンディ
奥様：ノビフィトリアアフリリアさん
平成27年12月27日入籍



このしま介護老人保健施設

ナディア サバレタ
旦那様：モハマド ヤニーさん
平成28年1月31日入籍



ご出産

障害者支援施設このしま荘

藤原 紗世
お子様：唯(ゆい)ちゃん
お誕生日 平成28年1月4日



天神介護老人保健施設

細川 尚子
お子様：望(のぞむ)くん
お誕生日 平成28年1月15日



クイズ Quiz

クイズに答えて素敵な
賞品をゲットしよう!

●歳をとるほど聞こえにくくなる
「モスキート音」このモスキートと
は本来何のことでしょうか?

- ① 蠅(ハエ)
- ② 蚊(カ)
- ③ 蜂(ハチ)

●日本の都道府県で温泉地が
一番多いのはどこでしょうか?

- ① 兵庫県
- ② 青森県
- ③ 北海道

●4/29は何の日でしょうか?

- ① 春分の日
- ② 昭和の日
- ③ 憲法記念日

※応募締め切り：6月末日

各施設に応募用紙と応募箱を
設置します。正解者の中より抽
選にて5名の方に素敵な賞品を
ご用意しています。当選者は次
回発行の誌面にて発表させてい
たします。

ふるってご応募ください！

新春号のクイズ当選者発表

- 山本 嘉目様 ●大島美枝子様
- 仁科 明子様 ●松浦佳代子様
- 緒方 憲佳様

新春号クイズの答え

1・3・2

編集後記

新年を迎え、新たな気持ちで日々の業務に取り組んでいき
たいと思っています。

今年度の広報誌では天神会をより身近に感じていただけるよう
に、取り組みや行事など紹介して行きます。気候も暖かくなり利
用者の皆さんと春を見つけに外出もして行きたいと思えます。

このしま介護老人保健施設 支援相談員 伊藤 俊介